




WE ARE LOOKING FOR YOU!




Maak jij je hard voor de beste klantbeleving en gaat je hart sneller kloppen van een goed werkende website? Dat komt goed uit! Wij zijn op zoek naar een stagiair die ons komt helpen om onze websites en klantenservice te optimaliseren.

Stagiair website/klantenservice optimalisatie

Bisshops is een jong en klein bedrijf in het hartje van Amsterdam. Via onze (7) webshops verkopen wij uiteenlopende onlineproducten zoals babybandjes, horloges, helmen, sloten en fietsen. Wij groeien snel in zowel binnen- als buitenland, en zijn daarom hard op zoek naar versterking binnen ons ambitieuze bedrijf.



Bisshops biedt veel ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Jouw initiatief en (ongevraagde) mening wordt erg gewaardeerd. Bovendien sta je er niet alleen voor. Wij overleggen veel, vertrouwen elkaar, en werken als één team. De informele, open sfeer op kantoor laat je snel thuis voelen!



Functieomschrijving


Het voornaamste doel van deze functie: het optimaliseren van de klantbeleving.

Onze Customer Service afdeling is hét aanspreekpunt voor onze klanten.

Hier komen uiteenlopende vragen, maar ook klachten binnen. Omdat wij onze klanten de beste en snelste service willen verlenen, zijn wij continue op zoek naar verbeteringen om de klantbeleving- en service te optimaliseren. En hier kunnen wij zeker hulp bij gebruiken!

Wij zijn op zoek naar iemand die actief meedenkt én werkt aan het verbeteren van deze processen. Denk bijvoorbeeld aan het integreren en inrichten van een chatfunctie/chatrobot, invullen van een knowledgebase of het maken van functionele en effectieve quick replies in het tycetstysteem.

Alles is mogelijk! Het is een dynamische functie die geen einde kent. Je krijgt tijdens de stage directe begeleiding, maar ook veel ruimte om de taken zelfstandig in te vullen.



Wat vragen wij:

- Je woont in de omgeving van Amsterdam;
- Je hebt affiniteit met front-end development;
- Je brengt met enthousiasme en energie, graag input en ideeën voor onze website en klantenservice;
- Je hebt een oplossingsgerichte werkhouding en draagt graag creatieve oplossingen aan;
- Je werkt secuur, punctueel en resultaatgericht;
- Je bent iemand op wie je kunt bouwen;

Wat krijg je er voor terug:

- Stagevergoeding van €300,- euro per maand;
- Fulltime stage voor een periode van 13 tot 15 weken;
- Een hip, Pinterest waardig kantoor aan de grachten van Amsterdam;
- Een kijkje in de keuken bij een jong, ondernemend en snelgroeende startup;
- Leuke collega's in een klein, behulpzaam en informeel team;
- Aanmoediging en stimulering. Om initiatief te tonen, zelfstandig te werken en om de beste versie van jezelf te zijn;
- Doorgroeimogelijkheden;
- Elke dag een - meestal gezonde - lunch;
- Gezelligheid! We proberen van elke dag een feestje te maken, lunchen samen en organiseren vaak leuke activiteiten, (vrijmi)borrels en feesten.

Interesse? Mail naar:
jobs@bisshops.com