

DUITSSPREKENDE KLANTENSERVICEKONING(IN) GEZOCHT!

Spreek en schrijf jij perfect Duits en gaat jouw hart sneller kloppen van het blij maken van klanten? Dat komt goed uit, want wij zijn op zoek naar een nieuwe collega!

Omschrijving bedrijf

Bisshops is een jong en klein bedrijf in het hartje van Amsterdam. Via onze (7) webshops verkopen wij uiteenlopende onlineproducten zoals babybandjes, horloges, helmen, sloten en fietsen. Wij groeien snel in zowel binnen- als buitenland, en zijn daarom hard op zoek naar versterking binnen ons ambitieuze bedrijf.

Wij zorgen niet alleen graag voor onze klanten, maar ook voor onszelf. Naast keihard werken is er dan ook genoeg tijd voor gezelligheid. We lunchen elke dag samen en organiseren regelmatig gezellige borrels.

Functieomschrijving & werkzaamheden

Als customer servicemedewerker ben je hét aanspreekpunt van onze Duitse klanten. Je beantwoordt uiteenlopende vragen en behandelt klachten zelfstandig. Dit zijn niet alleen vragen via de mail, ook via telefoon en sociale mediakanalen kunnen klanten jou bereiken.

Geen gesprek is hetzelfde, dat weet jij als geen ander. Met jouw inlevingsvermogen weet jij klanten op een fijne manier te woord te staan en te helpen. Hierin krijg je veel ruimte om zelf de beste oplossing vorm te geven. Natuurlijk zijn er 'regels', maar het grootste deel vraagt om jouw oplossingsgerichtheid, vindingrijkheid en vaak ook creativiteit. Daarnaast werk en denk je actief mee aan het verbeteren van processen, en heb je nauw contact met leveranciers.

Bij Bisshops is er veel ruimte voor jouw persoonlijke ontwikkeling. Niet alleen in woorden, maar ook je rol binnen het bedrijf. Jouw initiatief en (ongevraagde) mening wordt erg gewaardeerd. Bovendien sta je er niet alleen voor. Wij overleggen veel, en werken als één team. De informele, open sfeer op kantoor laat je snel thuis voelen!

Herken jij jezelf hierin?

Ligt jouw passie bij het helpen van klanten? Beheers je zowel de Nederlandse als Duitse taal uitstekend en blink jij uit in klantgerichtheid? Dan zijn wij op zoek naar jou!

- Je bent assertief en laat je niet snel uit het veld slaan;
- Je weet als geen ander om te gaan met een gemêleerd publiek.
- Je werkt secuur;
- Je hebt een oplossingsgerichte werkhouding en bent in staat de taal van de klant te spreken;

- Je beheerst de Duitse en Nederlandse taal perfect, en hebt goede schriftelijke en mondelinge beheersing van de Engelse taal;
- Je bent zelfstandig en kan resoluut en effectief handelen. Daarnaast vind je samenwerken belangrijk en houd je van de gezelligheid hiervan;
- Je doet wat je zegt, en je zegt wat je doet. Mensen kunnen op jou rekenen;
- Je bent flexibel en stressbestendig;
- Je woont in de omgeving van Amsterdam en bent op korte termijn fulltime beschikbaar;
- Je werkt en denkt op minimaal hbo-niveau;

Wat krijg je ervoor terug?

- Een marktconform salaris;
- 8% vakantietoeslag;
- Werken bij een jong, ondernemend en snelgroeiend bedrijf aan de grachten van Amsterdam;
- Ruimte voor initiatief en verbetering;
- 25 vakantiedagen of basis van een fulltime dienstverband;
- Met jouw enthousiasme en energie kom je te werken in een klein, gezellig en informeel team met hetzelfde doel: klanten blij maken!
- Gezelligheid! We maken van elke dag een feestje, lunchen samen en organiseren regelmatig een leuke borrel.

Enthousiast geworden en/of heb je nog wat vragen? Twijfel niet, en neem contact met ons op of kom gezellig langs!