

Retouren formulier Helmonline.nl

Wanneer u niet tevreden over het product bent, kunt het product binnen 14 dagen na ontvangst retourneren of ruilen . Dit kan echter alleen als het product én de verpakking compleet, ongebruikt en onbeschadigd zijn.

U kunt het artikel desgewenst ruilen of het aankoopbedrag op uw rekening laten terugstorten

Wanneer het door u ontvangen product een defect vertoond, kunt u vanzelfsprekend een beroep doen op de 'niet goed, geld terug' regeling.

De retourprocedure is als volgt:

1.Vul onderstaand retourformulier volledig in.

2.Verpak het artikel dat u wenst te retourneren altijd in een doos. De originele productverpakking dient onbeschadigd te blijven (zorg er derhalve voor dat u deze niet dicht plakt of beschrijft).

3. Zorg dat het retourpakket de volgende zaken bevat:

- Product in de originele verpakking en ongebruikt en onbeschadigd
- Kopie van de oorspronkelijke factuur
- Ingevulde retourenformulier

4.Stuur het retourpakket geheel gefrankeerd naar:

Helmonline.nl
De Huufkes 88
5674 TM Nuenen

5. In het geval van een ruiling wordt uw nieuwe product binnen 5 werkdagen naar u toegezonden.

6. In het geval van een retourzending wordt uw aankoopbedrag binnen 5 werkdagen naar u overgemaakt.

LET OP: Het bestelnummer staat op uw factuur en dient met 10000 te beginnen, mocht dit niet het geval zijn, ga dan nog eens na of u het product wel bij ons heeft gekocht en niet bij bijvoorbeeld Helmenonline.nl. Uw factuur heeft u ook digitaal ontvangen op het moment van aankoop.

Naam:

Adres:

Postcode en plaats.....

E-mailadres:.....

Telefoon:.....

Artikel

Bestelnummer (beginnend met 10000, staat op uw factuur)
.....

Geretourneerde artikel:
.....

Maat:

Indien u het artikel wilt ruilen, geef dan aan voor het artikel u dit wilt ruilen:
.....

Maat van gewenste artikel:.....

Reden retour:
.....
.....
.....

Indien u het product wilt retourneren en aankoopbedrag terug wilt vult u onderstaande gegevens in:

Rekeningnummer:

Ten attentie van:

Indien u met Paypal heeft betaald, wordt het aankoopbedrag met Paypal geretourneerd.

Ondertekening

Datum: Handtekening: